



**Gemeente
Amsterdam**

Marktconsultatie Vernieuwing Parkeerverwijssysteem (PVS) en Centraal DRIP Management Systeem (CDMS) gemeente Amsterdam

Opdrachtgever

Ingenieursbureau gemeente Amsterdam

Inhoud

1. Achtergrond	3
1.1 Aanleiding, ambitie en doel	3
1.2 Waar vindt de gevraagde dienstverlening plaats	5
1.3 De opgave: geschatte omvang	5
1.4 Aanbestedende dienst	5
1.5 Voorbereiding aanbesteding	6
2. Marktconsultatie	7
2.1 Doelstelling	7
2.2 Vraagstelling	7
2.3 Procedure	7
2.4 Intellectueel eigendom	8
2.5 Level playing field	8
2.6 Overige bepalingen	8
3. Vragen	9

1. Achtergrond

1.1 Aanleiding, ambitie en doel

Aanleiding

Amsterdam beschikt over een Parkeerverwijssysteem centrale (PVS) en een Centraal DRIP Management Systeem (CDMS). Met deze centrale softwaresystemen worden diverse dynamische displays op straat aangestuurd en beheerd. De hardware op straat kan bij einde levensduur (per object) worden vervangen door nieuwe versies. Dat is ook op diverse plekken gebeurd, waaronder het gehele systeem aan parkeer verwijs borden in het centrum. Daarbij is het aansturingprotocol van de displays ook aangepast naar Disperanto.

De centrale softwaresystemen naderen nu ook het eind van hun technische én contractuele levensduur. Het blijft de komende (minimaal 7) jaren gewenst om de displays op straat te kunnen aansturen en beheren met centrale software. Beide softwaresystemen moeten daarom worden vervangen.

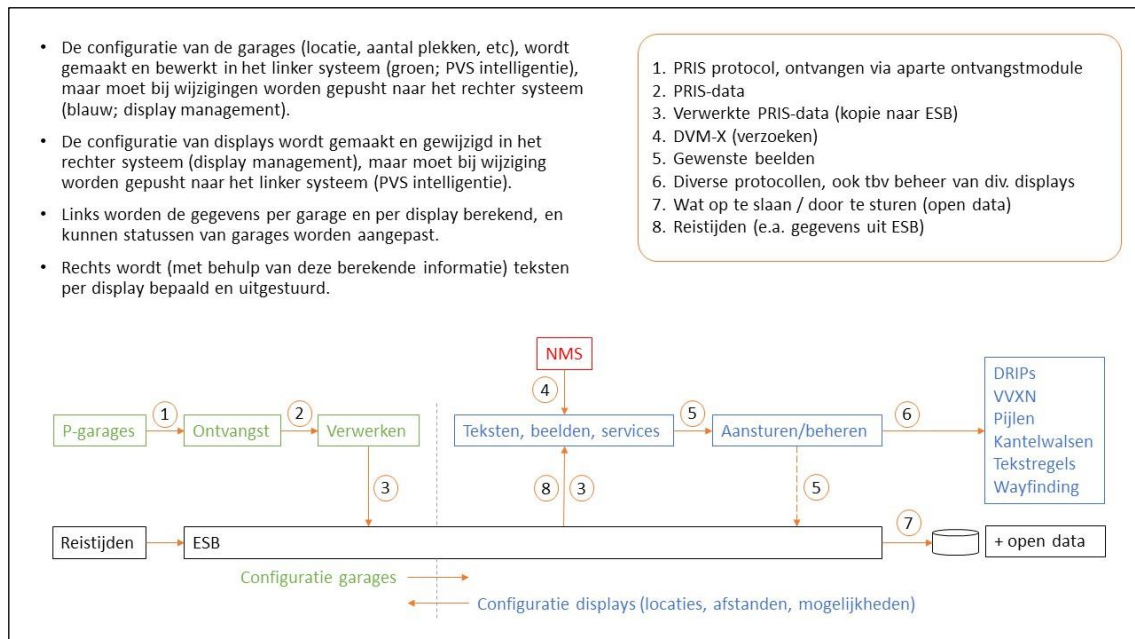
Ambitie

De wens is om daarbij een vernieuwingsslag te maken, zodat het onder andere eenvoudiger mogelijk wordt om in de toekomst andere databronnen te gebruiken om op de (daartoe geschikte) displays te tonen. De centrale systemen worden bij voorkeur niet vervangen door 2 systemen van hetzelfde type en dezelfde functies. Er zit namelijk de nodige overlappende functionaliteit in beide systemen.

Het samenvoegen van alle functies en als één systeem aanbesteden acht de gemeente Amsterdam ongewenst. Er zijn maar een beperkt aantal aanbieders in de markt dat zo'n geïntegreerd systeem op de plank heeft liggen. Daarnaast valt dan bij een storing in het systeem alle functies weg (van data tot display).

In figuur 1 treft u een voorbeeld van een systeemconfiguratie waar de Gemeente Amsterdam aan denkt: 2 systemen met ieder een eigen specialisatie. Een parkeerverwijssysteem wat de intelligentie voor parkeerverwijzing bevat en een displaymanagement systeem wat de configuratie en uitsturing van displays bevat. De pijlen en onderdelen zijn illustratief.

De dienst Verkeer en Openbare Ruimte (V&OR) van gemeente Amsterdam heeft een (intern) document "Leidende principes rond de automatisering van dynamisch verkeersmanagement" opgesteld. Hierin zijn diverse keuzes vastgelegd die moeten leiden tot meer eenduidigheid in de automatisering en meer slagvaardigheid in projecten, waardoor sneller te kunnen inspelen op innovaties en ontwikkelingen. Zo is het uitgangspunt dat de server apparatuur bij de gemeente Amsterdam wordt geplaatst, dat datacommunicatie onder de Amsterdam-brede telefonie-abonnementen wordt opgenomen en dat systemen zoveel als mogelijk modulair worden opgebouwd om via een ESB met elkaar te communiceren.



Figuur 1

Conform de 'Leidende principes', is de behoefte om het verzamelen en bewerken van data als aparte functie te realiseren van het aansturen en beheren van dynamische displays (zie figuur 1).

Doel marktconsultatie

Het is voor Amsterdam niet duidelijk in welke mate de markt dezelfde visie deelt en de gewenste software heeft ontwikkeld of wil ontwikkelen. Bij voorkeur wordt software uitgevraagd die ook door andere (overheids)partijen bruikbaar is, vanwege (naar verwachting) lagere kosten en professioneler beheer en onderhoud door de leverancier.

Daarnaast wil de gemeente de uitvraag op zo'n wijze opstellen dat meerdere partijen in staat zijn om een geschikte inschrijving te doen. Het uitvragen van producten (aan de hand van functionele of gedetailleerde specificaties) kan leiden tot een beperkt aantal aanbiedingen voor producten die (zo goed als) gereed zijn. Een alternatief is dat de uitvraag gericht is op twee scrum¹ teams, die – los van elkaar maar wel met onderlinge afstemming – gaan zorgdragen voor het stapsgewijs realiseren van de juiste systemen.

Ten slotte geldt dat de huidige systemen verschillende displays aansturen met behulp van diverse protocollen. In de toekomst worden "Wayfinding" displays gerealiseerd; informatiezuilen en digitale wegwijzers, die informatie in de vorm van stilstaande en bewegende beelden (streaming video, animated gifjes) aan voetgangers tonen. Amsterdam is benieuwd naar de zienswijze van de markt of bestaande protocollen worden ondersteund en of (en hoe) de aansturing van "Wayfinding" displays valt te verenigen met de aansturing van meer traditionele verkeersdisplays.

¹ Scrum is niet verplicht, het wordt als voorbeeld genoemd omdat dit de meest voor de hand liggende werkwijze is.

Met deze marktverkenning wens Amsterdam inzicht te krijgen in:

1. De zienswijze van de markt op de scheiding van software in functies (data verzamelen en bewerken versus displaymanagement)
2. De zienswijze van de markt op de aanbestedingsvorm
3. Indicaties van de te verwachten kosten
4. De zienswijze van de markt op de mogelijkheden en onmogelijkheden om protocollen te implementeren om displays aan te sturen en te beheren

1.2 Waar vindt de gevraagde dienstverlening plaats

Het werkterrein betreft hoofdzakelijk het grondgebied van de gemeente Amsterdam. Incidenteel dient het mogelijk te zijn buiten de gemeentegrenzen de dienstverlening uit te voeren. Centrale systemen worden geïmplementeerd op servers van de gemeente Amsterdam.

Ambtelijke fusie Weesp-Amsterdam

Sinds juni 2019 zijn de gemeenten Weesp en Amsterdam ambtelijk gefuseerd. Dat betekent dat de organisaties samengaan. De gemeente Amsterdam werkt vanaf nu ook voor het Weesper bestuur en regelt de dienstverlening voor de inwoners van Weesp. En alle Weesper medewerkers zijn in dienst gekomen bij de gemeente Amsterdam.

Weesp blijft een zelfstandige gemeente tot aan de bestuurlijke fusie. Die bestuurlijke fusie volgt over enkele jaren. De ambtelijke fusie kan in de praktijk betekenen dat de nieuwe systemen ook voor het grondgebied van Weesp kunnen worden uitgevraagd.

1.3 De opgave: geschatte omvang

De geschatte totale omvang van de vernieuwing en het gedurende 7 jaar onderhouden van de systemen is € 800.000. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

1.4 Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst voor de inkoop van de nieuwe systemen PVS en CDMS voor de gemeente Amsterdam gebeurt door het Ingenieursbureau van de gemeente Amsterdam in samenwerking met dienst Stedelijk Beheer van de gemeente Amsterdam hierna gezamenlijk te noemen de: gemeente. Daarbij treedt het Ingenieursbureau van de gemeente Amsterdam op als contactpersoon voor deze aanbesteding.

1.5 Voorbereiding aanbesteding

De gemeente oriënteert zich op de wijze waarop de realisatie van de nieuwe systemen aanbesteed kan gaan worden. In de voorbereiding naar de aanbesteding worden vragen gesteld aan marktpartijen om te borgen dat de uitvraag niet alleen aansluit op de wensen/eisen van de gemeente maar ook voldoende is geënt op de in de markt aanwezige kennis, potentie en ervaring.

2. Marktconsultatie

2.1 Doelstelling

Middels deze marktconsultatie willen we graag de visie van marktpartijen ontvangen, aan de hand van de door de gemeente geformuleerde vragen zoals beschreven in dit marktconsultatie document.

2.2 Vraagstelling

De gemeente vraagt u om een aantal vragen te beantwoorden die betrekking hebben op de uitgangspunten, het ontwerp en de wijze van aanbesteding. Uw reactie kunt u uitsluitend geven door gebruik te maken van het bijgevoegde reactieformulier (bijlage 1). Indien u deelneemt aan deze marktconsultatie, verzoeken wij u om uiterlijk 21 juli 2020 uw ingevulde reactieformulier in te dienen via TenderNed.

2.3 Procedure

De marktconsultatie wordt (Europees) openbaar gepubliceerd en gehouden in schriftelijke vorm. Op basis van de reacties uit deze schriftelijke ronde kan de gemeente aanvullend besluiten om één of meerdere respondenten te selecteren en uit te nodigen voor een toelichtend gesprek. Nadrukkelijk geeft de gemeente hierbij aan dat niet met iedere partij een gesprek wordt aangegaan. Binnen twee weken na inzending van uw reactie krijgt u bericht of er een vervolggelukkig wordt georganiseerd. De planning is als volgt.

Planning		Planning
1	Tijdstip insturen reacties, uiterlijk	21 juli 2020
2	Publicatie verslag of planning vervolgbijeenkomst(en)	augustus 2020
3	Eventuele vervolgbijeenkomst(en)	augustus 2020

Na de marktconsultatie wordt een samenvatting van de reacties en conclusies uit de marktconsultatie en de vervolggelukkig als separate bijlage bij de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. Dit verslag wordt geanonimiseerd. Aan de hand van de input beoordeelt de gemeente de informatie en zal besluiten of en hoe deze (inhoudelijk) meegenomen wordt in het vervolgtraject van de aanbesteding.

2.4 Intellectueel eigendom

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst niets van de gegevens die in verband met deze marktconsultatie ter beschikking worden gesteld ergens anders voor gebruikt worden dan voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

2.5 Level playing field

De gemeente acht het van belang dat in deze fase van het project, waarin nog vraagstukken ten aanzien van aanbesteding en organisatie beantwoord moeten worden, het speelveld en de concurrentiestelling voor deze taken niet op voorhand worden verstoord.

Met de marktconsultatie beoogt de gemeente tevens te voorkomen dat de gevraagde uitvraag voor nieuwe systemen PVS en DRIP in de aanbestedingsprocedure wordt toegeschreven naar slechts een beperkt deel van de markt of dat deze slechts door één partij aangeboden kan worden.

2.6 Overige bepalingen

De gemeente Amsterdam wil u bij voorbaat danken voor uw bijdrage. Wij stellen uw respons zeer op prijs, zien deze met belangstelling tegemoet.

Aan de informatie die in het kader van deze marktconsultatie wordt verstrekt, kunnen geen rechten worden ontleend. Voortschrijdend inzicht, veranderende omstandigheden of besluiten kunnen ervoor zorgen dat de tijdens de marktconsultatie verstrekte informatie achterhaald raakt en kan afwijken van informatie die op een later moment, in het kader van een aanbesteding of ten aanzien van de toekomstige transitie, wordt verstrekt.

Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door de gemeente gebruikt mag worden voor de op te stellen en te publiceren aanbestedingsdocumenten. Tevens behoudt de gemeente hierbij het recht om uw input niet of niet volledig te gebruiken.

Door u verstrekte informatie zal door de gemeente Amsterdam zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. De gemeente Amsterdam neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de documenten.

De gemeente Amsterdam kent geen vergoeding toe aan de deelnemers van de marktconsultatie. Deze marktconsultatie zal uitsluitend in de Nederlandse taal worden gevoerd.

3. Vragen

De gemeente wil de markt vragen om te komen tot een aanbestedingsleidraad waarin de laatste kennis en inzichten vanuit de markt zijn verwerkt. Het doel is dat deze marktconsultatie leidt tot input voor de uiteindelijke uitvraag in de aanbesteding voor de levering van softwaresystemen voor PVS en CDMS.

Daarvoor heeft de gemeente Amsterdam de volgende vragen:

Vraag-nummer	Vraag	Toelichting	Antwoord
1	Kunt u een algemene reactie geven op de geschetste opzet en architectuur?		
2	Zou u geïnteresseerd zijn om in te schrijven op een of meerdere onderdelen? En zo ja, waarom en welke dan?		
3	Op welk wijze zou u bij voorkeur willen aanbieden op een of meerdere onderdelen en waarom zou dat de beste insteek zijn (wat zijn de voordelen van deze oplossing)?	Denk aan de levering van een (bestaand) product of het aanbieden van maatwerk met een dedicated scrum team.	
4	Zijn er aspecten die u voorziet die een ongewenste impact gaan hebben op het level playing field?		
5	Wat vindt u goede gunningscriteria voor de producten en waarom?		
6	Kunt u een oplossing bieden die minimaal onderstaande protocollen ondersteunt, of is daar een andere opzet voor nodig? BermDRIP, Disperanto, ANWB wisselbewegwijzering		

7	Kunt u aangeven of en hoe uw oplossing Wayfinding displays en andere vernieuwende display technieken kan aansturen en beheren?		
8	Hoe ziet u afstemming tussen de partijen als die gaan communiceren via de ESB?		
9	Welke aandachtspunten zou u willen meegeven aan de gemeente bij het opstellen van aanbestedingsstukken om het geheel tot een succes te maken?	Denk aan Perceelindeling, markt benadering / inkoopproces, de uitvoering (procesmatige zaken als planning / doorlooptijd), of de inhoud (denk aan voorschrijven van protocollen).	
10	Kunt u een indicatie geven van de te verwachten kosten per onderdeel, afhankelijk van de inschrijfwijze?	Dus deel 1 (Parkeer dataverwerking) en 2 (Displaymanagement), levering als product of als maatwerkoplossing door een dedicated team (scrum team), waarbij een educated guess wordt gevraagd, voor levering <u>inclusief</u> 7 jaar beheer onderhoud.	
11	Kunt u een indicatie geven van de te verwachten kosten die het toevoegen van mogelijkheden rond Wayfinding zou opleveren?	Houdt hierbij onder andere rekening met streaming video en dergelijke oplossingen.	
12	Kunt u aangeven welke vernieuwende methoden kunnen worden toegepast ten behoeve van het communiceren met parkeergarages?		
13	Kunt u aangeven welke informatie volgens u relevant is voor de voorgenomen aanbesteding maar niet aan de orde is gesteld?		